

Родителям,
школьникам и их
учителям

Hamischa Catering
Wacholderweg 4
22335 Hamburg

Эл. адрес: gsst@hamischa-catering.de
Интернет: www.hamischa-catering.de

Новое программное обеспечение в нашей столовой

Дорогие родители, учащиеся и учителя!

Чтобы упростить и ускорить организацию выдачи и оплаты обедов и завтраков, мы переходим с 01.05.2019 на программное обеспечение MensaMax.

MensaMax – это базированная на интернете система оплаты. Поэтому Вы можете легко и быстро зайти в нее как из своего домашнего компьютера, так и посредством своего сотового телефона с помощью специальной App для MensaMax.

Таким образом, Вы будете в курсе всех купленных Вашим ребенком обедов и завтраков, а также сможете проконтролировать состояние Вашего актуального счета. Оплата будет проходить посредством безналичного перевода.

Как зайти на сайт MensaMax?

Для этого нужно задать:

<https://login.mensaonline.de>

Откройте новый счет на Вашего ребенка. Для этого Вам потребуются следующие данные:

| | |
|---------------------|---------------|
| Das Projekt: | HN394 |
| Die Einrichtung: | Scholl |
| Der Freischaltcode: | 2537 |

Заполните все необходимые, помеченные цветом, строки.

Если Вы удачно зарегистрировались на сайте, Вы получите по электронной почте письмо со всеми Вашими данными. Если Вы когда-нибудь забудете Ваш пароль, Вы сможете таким образом в любое время запросить новый.

Заказ и отмена обедов и завтраков

Вы можете заказывать обеды и завтраки заблаговременно, но не позже 18:00 ч. предыдущего дня. То же самое касается отмены Ваших заказов. Заказы и отмены обедов или завтраков, которые поступят позже указанного срока, к сожалению, не смогут приниматься во внимание по техническим причинам.

Т. к. мы всегда будем стараться готовить больше обедов, чем поступивших по интернету заказов, то все-таки будет возможность купить обед и тем, кто не успел его заказать вечером, но только при условии, если обеды еще будут в наличии. Но чтобы напрасно не готовить чрезмерно много обедов, мы очень просим своевременно заказывать Вашему ребенку еду.

Выдача еды

После летних каникул Вашему ребенку, чтобы получить еду в столовой, понадобится RFID-Chip. По нему можно будет считывать информацию о том, какой обед был заказан. Поэтому Вашему ребенку, если он направляется в столовую, надо постоянно иметь при себе этот чип.

Если Ваш ребенок забыл чип дома, то можно будет, конечно, и вручную добраться до нужной информации о Вашем заказе, но это ощутимо замедлит процесс выдачи обедов другим детям. Поэтому мы очень просим всех не забывать свой чип.

Сам чип

бесплатный, но на время его использования будут взиматься 4 евро (Pfand). Эта сумма будет автоматически снята с Вашего счета, Вам ничего не надо будет предпринимать специально.

Мы также предлагаем возможность получения обеда посредством отпечатков пальцев. Для этого Ваш ребенок может сдать 2 отпечатка, обработка которых будет стоить € 2,50. Эта сумма также будет автоматически снята с Вашего счета, если Вы захотите воспользоваться этой услугой.

Как оплатить еду?

Оплата происходит посредством снятия денег с Вашего счета, на который Вы заранее переводите определенную сумму денег. Если на счету нет денег, то, к сожалению, Ваш ребенок не сможет получить свой обед. Деньги Вы можете перевести на следующий счет:

| | |
|------------|------------------------------------|
| Empfänger: | Hamischa Catering |
| IBAN: | DE98 2005 0550 1257 1412 57 |

Пожалуйста, учтите, что в качестве **Verwendungszweck** Вам надо указать **Login-Name** (логин), который Вы получите вместе с другими данными по электронной почте. Если Вы этого не сделаете, то Ваши деньги не поступят на нужный счет.

Если Вы зайдете на сайт MensaMax и сумма денег на Вашем счету будет ниже 15 евро, Вы будете автоматически проинформированы - с целью, чтобы Вы своевременно пополнили Ваш счет. Этот вышеуказанный лимит Вы, конечно, можете сами изменить (повысив или понизив его). MensaMax может проинформировать Вас о достижении Вашего лимита также и по электронной почте или через App, если Вы это пожелаете.

Т. к. у каждого ребенка свой собственный логин, то Вам нужно будет, если у Вас учится сразу несколько детей в нашей школе, перевести деньги на счет каждого из них.

Получающие социальную помощь (пособия ВuТ)

В рамках социальной помощи все нуждающиеся в ней дети смогут получить поддержку государства. Для этого Вы должны будете заполнить формуляры, которые Вы сможете получить в Вашем Jobcenter или в ратуше.

Пожалуйста, побеспокойтесь об этом заранее, самое позднее за 3-4 недели до истечения срока действия пособия, иначе Вы будете должны оплачивать полную стоимость обедов.

Только те, кто предоставил нашему секретарю **актуальную** бумагу о получении социальной помощи (Leistungsbescheid), смогут получать уцененные обеды. Если Вы только сделали запрос на финансовую помощь, но пока не получили на нее согласие, Вам надо оплачивать обеды полностью.

Если у Вас есть к нам вопросы, пожалуйста, обращайтесь.

С уважением, Eihab Hmicha